

# ALGEMENE VOORWAARDEN FOALSTART

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer-c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

- FOALSTART: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, onderdeel van Waal B.V., gevestigd aan Mertstraat 2d, 5305TE te Zuilichem, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 70188408.
- Webwinkel/website: [www.foalstart.com](http://www.foalstart.com).
- Koper: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie FOALSTART een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een koper als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Overeenkomst: iedere tussen FOALSTART en de koper rechtstreeks middels de webwinkel tot stand gekomen overeenkomst, waarmee FOALSTART zich jegens de koper heeft verbonden tot de verkoop en levering van een of meer producten.
- Product: iedere in het kader van de overeenkomst door FOALSTART aan de koper te verkopen en te leveren zaak, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn FOALSTART-geboortemelders en FOALSTART-gateways.
- Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van FOALSTART en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door FOALSTART worden betrokken.
- De toepasselijkheid van de eventuele inkoop- of andersluidende algemene voorwaarden van de koper, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Elk aanbod van FOALSTART is vrijblijvend en onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de producten. FOALSTART kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de koper, nog herroepen. Indien herroeping geschiedt nadat de betaling reeds door de koper is verricht, zal FOALSTART binnen een werkdag voor terugbetaling zorgdragen.
- De koper kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van FOALSTART dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
- Iedere overeenkomst komt, behoudens het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van FOALSTART door de koper is aanvaard en de koper heeft voldaan aan alle voorwaarden die in het aanbod zijn vermeld. Een bestelling wordt, behoudens het bepaalde in lid 1, zo spoedig mogelijk per e-mail door FOALSTART aan de koper bevestigd.

## ARTIKEL 4. | RECHT VAN ONTBINDING VOOR CONSUMENTEN

- Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in het volgende lid, kan de consument de overeenkomst tot 14 dagen na ontvangst van de producten, zonder opgave van redenen ontbinden.
- De consument komt het recht van ontbinding als bedoeld in het vorige lid niet toe in geval van:
  - de levering van producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
  - een overeenkomst ten aanzien waarvan het recht van ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt.
- De consument kan de overeenkomst ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door FOALSTART aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij FOALSTART. Zo spoedig mogelijk nadat FOALSTART in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal FOALSTART de ontbinding van de overeenkomst per e-mail bevestigen.
- Gedurende de bedenktijd van 14 dagen dient de consument zorgvuldig om te gaan met de te retourneren producten en de verpakking daarvan. De consument mag de te retourneren producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover dat nodig is om de aard en kenmerken van de producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument de producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
- Indien de consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij de producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan FOALSTART retourneren.
- De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. FOALSTART is gerechtigd deze waardevermindering aan de consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de consument reeds ontvangen betalingen.
- Returnering van de producten dient plaats te vinden binnen veertien dagen nadat de consument de overeenkomst conform het bepaalde in lid 3 heeft ontbonden.
- Indien de consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van returnering van de producten voor rekening van de consument.
- FOALSTART zal de eventueel reeds van de consument ontvangen betalingen met betrekking tot de te retourneren producten, minus de eventuele waardevermindering en de eventuele kosten als bedoeld in het volgende lid, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de overeenkomst aan de consument terugbetalen, mits de producten door FOALSTART zijn terugontvangen, dan wel door de consument is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de overeenkomst het recht van ontbinding wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de consument in eerste aanleg zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking. Voorts is FOALSTART niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen, indien de consument uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door FOALSTART aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.
- Indien gedurende de bedenktijd van 14 dagen reeds diensten zijn verleend, bijvoorbeeld omdat de FOALSTART-geboortemelder reeds is geregistreerd, geschiedt dit slechts op uitdrukkelijk verzoek van de consument. Bij uitoefening van het recht van ontbinding na een zodanig verzoek, is de consument FOALSTART een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door FOALSTART is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding. Het bedrag dat de consument is verschuldigd wordt vastgesteld naar evenredigheid van de prijs van het reeds uitgeoverde gedeelte van de overeenkomst. Als de totale prijs excessief is, wordt het door de consument verschuldigde bedrag berekend op basis van de marktwaarde van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.

## ARTIKEL 5. | LEVERING VAN PRODUCTEN

- De levering van de producten vindt plaats door bezorging daarvan op het daartoe door de koper opgegeven adres.
- FOALSTART behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren. In dat geval vangt de bedenktijd van de consument in verband met het recht van ontbinding, zoals bedoeld in artikel 4, pas aan op het moment dat de laatste deellevering uit de bestelling door of namens de consument in ontvangst is genomen.
- Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de koper op het moment dat de producten door of namens de koper in ontvangst zijn genomen.
- Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de koper, onverminderd het bepaalde omtrent verzuim van FOALSTART in artikel 6,

nimmer gerechtigd te weigeren de producten in ontvangst te nemen en/of de uit hoofde van de overeenkomst door hem aan FOALSTART verschuldigde bedragen te voldoen.

- Indien de producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de koper is toe te rekenen, is FOALSTART gerechtigd de producten voor rekening en risico van de koper te bewaren, onverminderd de verplichting van de koper tot voldoening van de uit hoofde van de overeenkomst door hem aan FOALSTART verschuldigde bedragen. De in verband met de niet in ontvangsname door de koper zoals hier bedoeld, te maken extra kosten, zoals extra afleverkosten e.d., komen dan ook voor rekening van de koper. Het bepaalde in het vorenstaande van dit lid laat onverlet dat het risico van verlies en beschadiging van de producten pas overgaat op de consument op het moment dat de producten door of namens de consument in ontvangst zijn genomen.
- In het geval dat de koper afname van de bestelde producten weigert of anderszins nalatig is de producten in ontvangst te nemen, zal de koper op eerste verzoek van FOALSTART mededelen binnen welke termijn de producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan een week na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. FOALSTART is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de koper, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de koper tot voldoening van de overeengekomen prijs en de redelijke kosten voor het in bewaring houden van de producten voor de koper.

## ARTIKEL 6. | TERMIJNEN

- FOALSTART spant zich in om de uitvoerings- en leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de koper heeft verbonden, na te komen, echter betreffen deze termijnen nimmer fatale termijnen. Het verzuim van FOALSTART treedt niet eerder in dan nadat de koper FOALSTART schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en FOALSTART na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- In geval van verzuim van FOALSTART als bedoeld in het vorige lid, is de koper gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de koper aanspraak maakt op verdergaande schadevergoeding dan restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs naar evenredigheid van het ten gevolge van het verzuim niet-geleverde c.q. niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.

## ARTIKEL 7. | REGISTRATIE EN GEBRUIK VAN DE FOALSTART-GEBOORTEMELDER

- Voor gebruik van de FOALSTART-geboortemelder door de koper, dient deze te worden geregistreerd. Voor het registreren van de FOALSTART-geboortemelder, alsook voor het gebruik daarvan, is duidelijke informatie beschikbaar op de website en aan de binnenzijde van de verpakking. FOALSTART is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van door de koper bij de registratie opgegeven onjuiste of onvolledige gegevens.
- De koper is verantwoordelijk voor de juiste interpretatie en het zorgvuldig in acht nemen van de door FOALSTART beschikbaar gestelde instructies met betrekking tot de registratie en het gebruik van de FOALSSTART-geboortemelder. FOALSTART aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
- De FOALSTART-geboortemelder werkt in combinatie met dienstverlening van derden, waaronder KPN mede begrepen. Eventuele aansprakelijkheidsbeperkende clausesles waarvan de bedoelde derden zich jegens FOALSTART bedienen, gelden ook jegens de koper. FOALSTART veronderstelt en bedingt zo nodig bij deze, dat alle met hem gesloten overeenkomsten de bevoegdheid inhouden om dergelijke aansprakelijkheidsbeperingen mede namens de koper te aanvaarden. Ook voor het overige is FOALSTART niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden van wiens hulp FOALSTART bij de uitvoering van overeenkomsten gebruik maakt, behoudens voor zover de wet daaraan, gelet op alle omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat. Tevens ten aanzien van de voortdurende beschikbaarheid en deugdelijke werking van de systemen waarvan de dienstverlening van FOALSTART afhankelijk is, onder meer wat betreft de FOALSTART-CLOUD, aanvaardt FOALSTART, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, geen enkele aansprakelijkheid.

## ARTIKEL 8. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

- De koper dient op het moment van leveren van de producten direct te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de producten naar het oordeel van de koper niet aan de overeenkomst beantwoord(t)(en), dient hij daarvan onverwijld mondeling (telefonisch) mededeling te doen aan FOALSTART en zulks binnen twee werkdagen schriftelijk aan FOALSTART te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat de producten wat betreft aard en hoeveelheid aan de overeenkomst beantwoorden.
- Het bepaalde in het vorige lid laat de dwingende wettelijke klachttermijn voor consumenten onverlet, zoals geregeld in artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek.

## ARTIKEL 9. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

- Ten aanzien van geleverde hardware geldt een fabrieksgarantie van een jaar na levering.
- Het bepaalde in de vorige leden doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten jegens FOALSTART kunnen doen gelden (non-conformiteit).
- Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorzwaarden, vervalt de garantie (waaronder tevens begrepen een aanspraak op basis van non-conformiteit) in elk geval indien een gebrek van het betreffende product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of een andere niet aan FOALSTART dan wel zijn toeleverancier toe te rekenen omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing of overige voorschriften van of vanwege FOALSTART, het aanbrengen van veranderingen aan de producten, waaronder mede begrepen reparaties welke niet met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van FOALSTART zijn uitgevoerd.
- Aanspraken van de koper op garantie dienen binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek waarop de aanspraak betrekking heeft, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de koper redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk en gemotiveerd bij FOALSTART te worden ingediend. In geval van een consumentenkoop geldt vorenstaande onverminderd het bepaalde in artikel 8.2.
- Op garantie en aanspraken van een consument inzake non-conformiteit kan door de koper slechts een beroep worden gedaan indien de koper aan zijn uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichting heeft voldaan.
- In geval van een geldige garantieaanspraak c.q. geldige aanspraak inzake non-conformiteit, maakt de koper naar keuze van FOALSTART, uitsluitend aanspraak op herstel of vervanging van het geleverde product door of namens FOALSTART. Indien herstel en vervanging niet mogelijk is, maakt de koper aanspraak op een redelijke financiële compensatie. Een dergelijke compensatie is afhankelijk van de periode waarin deugdelijk van het product gebruik is gemaakt en bedraagt ten hoogste de door de koper betaalde prijs van het product. Herstel, vervanging dan wel financiële compensatie geldt voor FOALSTART als volledige schadeloosstelling.
- Producten kunnen, onverminderd het bepaalde in artikel 4, nimmer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FOALSTART worden geretourneerd.

## ARTIKEL 10. | OVERMACHT

- FOALSTART is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
- Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien FOALSTART bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts nog gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd vergoeding te vorderen van de reeds geleverde prestaties, respectievelijk nog leverbare prestaties.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- FOALSTART is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien

en voor zover de koper zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst FOALSTART ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de koper ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de koper schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de koper zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

- Indien de koper in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in gevallen waarin de koper anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is FOALSTART gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de koper reeds genoegzame zekerheid voor de uit hoofde van de overeenkomst door hem aan FOALSTART verschuldigde bedragen heeft gesteld.
- De koper is verplicht de schade die FOALSTART ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien FOALSTART de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele vorderingen die FOALSTART nog op de koper heeft, terstond opeisbaar.

## ARTIKEL 12. | VERZENDKOSTEN EN BETALINGEN

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, komen de verzendkosten voor rekening van de koper.
- Betaling dient te geschieden op een van de daartoe door FOALSTART aangewezen betaalmethoden.
- Zolang de koper jegens FOALSTART in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichting, is FOALSTART niet gehouden uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- FOALSTART is gerechtigd de aan de koper toekomende aankoopnota uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de koper in rechswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de koper intreedt, is de koper, over het openstaande bedrag, de dan geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de koper aan FOALSTART verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de koper.

## ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- FOALSTART draagt nimmer enige aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de koper verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de koper die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan FOALSTART kan worden toegerekend.
- FOALSTART is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van een omstandigheid als vermeld in artikel 9.3 dan wel een andere omstandigheid op grond waarvan de garantie of een non-conformiteitsaanspraak van de koper vervalt.
- FOALSTART is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
- De FOALSTART-gateway werkt op basis van de internetverbinding van de koper; FOALSTART is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het niet naar behoren werken van de FOALSTART-gateway als gevolg van het op enig moment niet deugdelijk werken van de internetverbinding van de koper.
- Mocht FOALSTART ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden, aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft FOALSTART te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De koper dient FOALSTART hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van FOALSTART ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van FOALSTART is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van FOALSTART betrekking heeft. In geval de schade waarvoor FOALSTART ondanks het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, aansprakelijk is, excessief is in verhouding tot de factuurwaarde van de overeenkomst, zal zijn aansprakelijkheid nimmer meer belopen dan het bedrag dat onder de betreffende omstandigheden, op basis van de door FOALSTART afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van FOALSTART dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens FOALSTART bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
- De koper vrijwaart FOALSTART van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan FOALSTART toerekenbaar is.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van FOALSTART.

## ARTIKEL 14. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

Elk door FOALSTART geleverd product blijft eigendom van FOALSTART totdat de koper ter zake de betreffende overeenkomst al zijn betalingsverplichtingen jegens FOALSTART is nagekomen.

## ARTIKEL 15. | INTELLECTUELE EIGENDOM

- FOALSTART behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor ten aanzien van de producten, het ontwerp, de functionaliteiten en werking daarvan, alsmede op de door hem gevoerde handels- en merknaam ‘FOALSTART’ en op de website weergegeven beeld-/videomaterialen en andere content. Het is de koper verboden deze goederen te verveelvoudigen, na te maken, te reproduceren, te openbaren, te verspreiden of op welke andere wijze dan ook te gebruiken dan uit de aard of strekking van de overeenkomst c.q. het normale gebruik van de website voortvloeit.
- In geval van een inbreuk op het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, worden alle rechten voorbehouden die FOALSTART krachtens de wet en overeenkomst toekomen, waaronder het recht op een naar redelijkheid door hem vast te stellen schadevergoeding en onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk.

## ARTIKEL 16. | ALGEMEEN KLACHTBELED

- Onverminderd het bepaalde in artikel 8, dienen klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst binnen bekwame tijd nadat de koper de gronden die toe de klacht aanleiding gaven, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te worden ingediend bij FOALSTART.
- Bij FOALSTART ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- Indien een klacht van een consument niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform ([ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)).

## ARTIKEL 17. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich opzettal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van FOALSTART aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.
- Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn gesteld, is de Nederlandse versie van de onderhavige algemene voorwaarden steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.